

## Kev Tso Cai Kho Mob

**KEV TSO CAI KHO MOB:** Yog kuv kos npe rau daim foos no, kuv pom zoo thiab tso cai rau Northwest Family Clinics los kho kuv. Kuv nkag siab tias qhov no yuav suav nrog kev kawm, kev tswj tshuaj kho mob, cov chav kuaj mob, kev thaj duab tsom saib mob, thiab cov txheej txheem. Kuv nkag siab tias kuv tus kws pab kho mob yuav piav qhia tau lub hom phiaj ntawm kev kho mob thiab cov txheej txheem kho thiab tias kuv muaj cai tsis kam rau qhov tau pom zoo kom kho kuv.

**KEV TSO CAI THEM NYIAJ POV HWM (ASSIGNMENT OF BENEFITS) THIAB KEV SAU NQI:** Kuv tau thov kom them cov txiaj ntsig nyiaj pab kev tuav pov hwm uas tau txais kev tso cai ncaj nraim rau Northwest Family Clinics sawv cev kuv rau tej cov kev pab cuam uas muab rau kuv nyob ntawm lub chaw kho mob no. Kuv pom zoo kom Northwest Family Clinics tso tawm kuv cov ntaub ntawv sau tseg txog kev noj qab haus huv thiab lwm cov ntaub ntawv uas cuam tshuam rau kuv cov kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv rau cov hom phiaj kev ua hauj lwm fab kev them nyiaj saib xyuas kev noj qab haus huv.

**TSO TAWM COV NTAUB NTAWV RAU TUS NEEG THEM NYIAJ THIAB COV NEV VAWJ:** Kuv tso cai kom Northwest Family Clinics tso tawm cov ntaub ntawv sau tseg txog kev noj qab haus huv uas tau thov thiab lwm cov ntaub ntawv uas cuam tshuam rau kuv mus rau Medicare, nws cov neeg sawv cev, kuv lub tuam txhab tuav pov hwm noj qab haus huv, los sis lub koom haum tswj kev noj qab haus huv, lwm cov neeg them nyiaj, cov koom haum nev vawj neeg them nyiaj, suav nrog cov koom haum saib xyuas uas lav ris, lawv cov neeg ua hauj lwm muaj ntaub ntawv cog lus, cov neeg tswj tog neeg thib peb, xeev lub koom haum kho mob, los sis lwm tus neeg them nyiaj ntawm tsoom fww raws li xav tau rau kev them nyiaj thiab cov kev ua hauj lwm saib xyuas kev noj qab haus huv. Tej kev taug qab los sis kev tshaj tawm rau cov tog neeg thib peb uas muaj kev tsim nyog vim yog koj tus as khauj tseem tshuav nyiaj tsis tau them ces qhov ntawd yuav tsis xam tias yog kev ua txhaum txoj cai ntiag tug.

**DAIM NTAWV COG LUS THEM NYIAJ:** Kuv paub thiab nkag siab tias kuv muaj lub luag hauj lwm lav rau fab nyiaj txiaj rau txhua cov nqi uas cuam tshuam rau cov kev pab cuam uas tau muab rau kuv tus kheej los sis kuv tus neeg nrog nyob. Yog li ntawd, kuv lub tuam txhab tuav pov hwm suav tias qee cov kev pab cuam tsis tau txais kev pab them los sis tsis them rau ib feem twg ntawm kuv daim ntawv sau nqi, los sis yog, kuv tsis muaj kev pab them kev tuav pov hwm uas tseem siv tau, ces kuv yuav tau lav ris yam puv npo rau kev them cov nqi pab cuam ntawd thiab txhua lwm cov nqi pab cuam uas tau muab. Yuav tsum them txhua cov nqi sib koom them, sib koom tuav pov hwm, thiab cov nqi uas yus yuav tau them yus ua ntej nyob rau lub sij hawm muab kev pab cuam. Peb lees txais nyiaj ntsuab, tshev, npav credit thiab/los sis npav debit. Muaj tus nqi pab cuam \$45 rau cov tshev nyiaj rov qab los sis kev thim nyiaj rov qab ntawm daim npav khes div. Yog muaj xwm txheej ua rau yuav tsum siv lub koom haum kev txheeb sau nuj nqis ntawm tog neeg thib peb, kuv nkag siab tias kuv yuav tau lav ris rau kev them tus nqi kev txheeb sau nuj nqis, tus nqi kws lij choj, thiab/los sis cov nqi ntawm tsev hais plaub. Cov nqi twg yuav raug muab ntxiv rau qhov nyiaj tshuav. Tej zaum lub koom hauv kev txheeb sau nuj nqis yuav tshaj tawm koj tus as khauj uas tshuav nyiaj tsis tau them rau lub chaw sau npe qiv nyiaj (credit bureau).

**TUS NEEG MOB LI KEV MUAJ CAI YOG NTIAG TUG:** Yog kuv rau npe rau daim foos no, kuv lees paub tias kuv tau txais ib daim theej tawm los sis tau paub txog Northwest Family Clinics Txoj Cai Tswj Xyuas Kev Ntiag Tug lawm. Kuv nkag siab tias tej zaum kuv yuav thov tau ib daim theej tawm ntawm daim ntawv ceeb toom txog kev siv yam yog ntiag tug.

**KEV MUAB COV TSHUAJ KHO MOB MUAJ NTAWV SAU YUAV ROV QAB THIAB COV TSHUAJ UAS TSWJ:** Northwest Family Clinics yuav muab cov tshuaj rov qab txaus thiab cov tshuaj muaj ntawv sau yuav txuas sij hawm tshiab ntawm lub sij hawm koj teem caij. Koj muaj lub luag hauj lwm los taug qab muab koj li tshuaj thiab teem caij ua ntej tshuaj yuav tag. Koj tsim nyog txuas lus rau koj lub chaw muag tshuaj txhawm rau xa daim ntawv thov muab tshuaj rov qab thiab muab sij hawm yam tsawg kawg 72 teev (3 hnub ua hauj lwm) raws koj thov.

**COV KEV TEEM CAIJ UAS TSIS TUAJ KUAJ MOB LOS SIS THIM LIG DHAU LAWV:** Kuv lees paub tias yog kuv tsis thim kuv qhov kev teem caij yam tsawg kawg yog 24 teev ua ntej los sis tsis tuaj raws li kuv lub sij hawm teem caij ces yuav ua rau lwm tus tsis tuaj yeem teem caij tau thiab. Kuv nkag siab tias yog kuv tsis tuaj raws li kuv lub sij hawm teem caij los sis kuv thim lig dhau lawm tej zaum yuav muaj nqi li \$50 rau cov kev teem caij thiab \$100 rau cov txheej txheem kho. Yuav tsum thim cov kev kuaj tsom saib hnyuv laus uas siv cuab yeej tsom saib yam tsawg kawg yog 7 hnub ua ntej los sis sau nqi ntawm tej zaum yuav raug sau nqi \$300 rau qhov kev teem caij uas thim lig dhau lawm. Dhau li ntawd lawm, kuv nkag siab tias Northwest Family Clinics muaj cai xaus kuv li kev saib xyuas los sis tsuas pub kuv teem caij kuaj mob nyob rau tib hnub ntawd xwb yog kuv tsis tuaj raws li teem caij los sis kuv thim lig dhau peb zaug los sis ntau dua ntawd yam tsis ceeb toom 24 teev nyob rau hauv ncuaj sij hawm 12 hli.

**TEJ ZAUM YUAV MUAJ LWM COV NQI:** Yog tau thov kom Northwest Family Clinics ua kom tiav cov foos los sis cov ntawv tshaj tawm txhab ntxiv rau koj, tej zaum yuav muaj cov nqi txhab ntxiv. Yuav tsis sau cov nqi no rau koj lub tuam txhab tuav pov hwm thiab yuav them ua ntej. Tej zaum Northwest Family Clinics yuav sau nqi rau cov khoom xws li tab sis tsis tas rau cov foos qhia txog qhov kev xiam oob qhab, cov foos FMLA, cov theej tawm ntawm cov ntaub ntawv kho mob, cov ntawv tshaj tawm tshwj xeeb, kev sib txuas lus hauv es les taus niv, los sis cov kev muab lus pab tswv yim hauv xov tooj.

**COV NTAWV CEEB TOOM HAUV ES LES TAUS NIV:** Yog kuv muab kuv tus nab npawb xov tooj, tus email, los sis lwm cov ntaub ntawv sib txuas lus ntiag tug, kuv tso cai rau Northwest Family Clinics thiab nws txheej teg kev ua hauj lwm sib txuas lus thiab xa ntawv xa xov uas nws ua nws ntawm tog neeg thib peb siv kuv cov ntaub ntawv sib txuas lus. Yog xav txuas lus rau kuv txog cov lus ceeb toom kev teem caij, cov tshwm sim tawm los ntawm chav kuaj mob, cov ntaub ntawv qhia txog nyiaj tshuav hauv as khauj, cov ntawv tshaj xo, cov ntaub ntawv hloov kho tshiab raws li ncuaj dav, thiab lwm cov luag hauj lwm uas cuam tshuam rau kev saib xyuas kev noj qab haus huv. Kuv pom zoo kom lawv tso lus uas meej tseeb rau hauv kuv lub thawv kaw lus, los sis tso lus rau tus neeg uas teev tseg hauv qab no, yog lawv hu tsis tau kuv ntawm tus xov tooj kuv muab.

**KEV TSO CAI SIB SAB LAJ TXOG COV NTAUB NTAWV KEV NOJ QAB HAUS HUV:** Kuv tso cai rau cov kws pab kho mob thiab cov neeg ua hauj lwm ntawm Northwest Family Clinics sib sab laj txog kuv cov ntaub ntawv kev noj qab haus huv uas tau txais kev pov thaiv nrog cov neeg uas teev tseg hauv qab no. Yog tseg cheeb tsam no khoob cia, cov kws pab kho mob thiab cov neeg ua hauj lwm yuav tsis qhia tawm kuv cov ntaub ntawv kev noj qab haus huv uas tau txais kev pov thaiv.

**Kev Sib Txheeb**

**Lub Npe**

**Tus Nab Npawb Xov Tooj**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Yog kuv rau npe rau daim foos no, kuv lees paub tias kuv tau nyeem thiab pom zoo rau txhua npe lus saum toj no. Kuv nkag siab tias qhov kev pom zoo no yuav tsis tag sij hawm kom txog thaum kuv sau ntawv mus thim. Kuv nkag siab tias kuv muaj cai thim kuv li kev pom zoo thaum twg los tau thiab qhov kuv thim ntawd yuav tsis cuam tshuam rau tej kev nqis tes uas twb tau ua tag ua ntej rau qhov kuv thim ntawd.

Tus Neeg Mob Lub Npe (SAU):

Hnub Yug: